

SEGNOR spol. s r. o.

Všeobecné prodejní a dodací podmínky

Definice v těchto podmínkách:

- a) **Společností** se rozumí SEGNOR spol. s r. o.
- b) **Zákazníkem** se rozumí strana, se kterou je společnost smluvně vázána.

I. Obecná ustanovení, rozsah platnosti

- (1) Tyto prodejní a dodací podmínky platí pro všechny smlouvy uzavřené mezi společností a zákazníkem, a to i v případě, že budou uzavřeny pozdější smlouvy bez odvolávky na tyto podmínky, nebo k nim tyto podmínky nebudou přiloženy.
- (2) Tyto prodejní a dodací podmínky platí výhradně. Nákupní podmínky zákazníka, jakož i jiné smluvní podmínky jsou tímto odmítnuty, jestliže nebyly výslovně písemně přijaty společností. Přijetí dodávek a výkonů společnosti je považováno za souhlas s těmito podmínkami.

II. Nabídka a uzavření smlouvy

- (1) Nabídky společnosti, učiněné ústní i písemnou formou, jsou nezávazné.
- (2) Smlouvy, dohody a ostatní úmluvy jsou závazné pouze po písemném potvrzení společností. Není-li potvrzení smlouvy učiněno ze strany společnosti písemně, má se za potvrzení smlouvy doručená faktura. Změny a doplňky smluv musí mít písemnou formu.
- (3) Smlouva se považuje za uzavřenou dnem jejího podpisu společností. Pokud smlouva mění požadavky zákazníka, obsažené v jeho objednávce, považuje se za uzavřenou dnem podpisu zákazníka. Nerozporuje-li zákazník odchylné potvrzení smlouvy déle než 14 dní, má se za to, že s podmínkami potvrzenými společností souhlasí a dnem uzavření smlouvy se rozumí den podpisu společností.
- (4) V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy, aniž by to bylo v důsledku porušení smlouvy ze strany společnosti, je zákazník povinen zaplatit veškeré náklady a výdaje, které společnosti vzniknou z důvodu takového odstoupení.

III. Ceny a platební podmínky

- (1) Ceny společnosti platí, pokud není domluveno jinak, ze závodu. Náklady spojené s dopravou nebo zasláním zboží společnost účtuje zvlášť.
- (2) Je-li sjednána cena odchylně od těchto podmínek, bude zasílání zboží probíhat dle platných INCOTERMS. Dopravce a trasu přepravy určuje společnost.

- (3) V případě jakékoliv změny návrhu nebo specifikace, o niž zákazník požádá až po předložení nabídky, nebo po uzavření smlouvy, je společnost oprávněna provést odpovídající změnu navržené nebo smluvní ceny.
- (4) Pokud mezi uzavřením smlouvy a termínem dodání vznikne vážná změna určitých nákladových faktorů, například nákladů na materiál, mzdy, dopravu apod., může být smluvená cena upravena v souladu s vlivem rozhodujících nákladových faktorů.
- (5) Podkladem pro zaplacení kupní ceny je faktura, kterou je společnost oprávněna vystavit v den odbavení zboží nebo provedení výkonu.
- (6) Faktury jsou splatné do 14 dnů od data jejich vystavení. Platba proběhne v hotovosti nebo bankovním převodem. Dnem zaplacení je den přijetí hotovosti nebo den připsání platby na účet společnosti. Při zpoždění platby je společnost oprávněna účtovat úroky z prodlení 0,05 % denně z dlužné částky.
- (7) Pokud u zákazníka dojde k prodlení s platbou za předchozí dodávky, nebo dojde k podstatnému zhoršení jeho majetkových poměrů (konkurs, majetkové a jiné vyrovnání apod.), je společnost oprávněna od smlouvy odstoupit, pokud ještě není splněna a zákazník do jednoho týdne po příslušné výzvě nezaplatí splatné závazky. Při prodlení s platbou budou dosud nezaplacené platby zákazníka z oboustranných obchodů splatné ihned.
- (8) Vzájemné závazky a pohledávky společnosti a zákazníka lze započítávat pouze po předchozí oboustranné písemné dohodě.
Směnky a šeky jsou považovány za realizované až po jejich proplacení.
- (9) Faktura a platba musí být provedena v měně stanovené ve smlouvě.

IV. Riziko a vlastnické právo

- (1) Riziko a tím i odpovědnost za ztrátu nebo poškození zboží přechází ze společnosti na zákazníka dnem splnění dodávky, tj. dnem předání zboží prvnímu dopravci, nebo určené osobě.
- (2) Veškeré zboží zůstává až do úplného zaplacení pohledávky (včetně případných úroků z prodlení a nákladů spojených s vymáháním platby) vlastnictvím společnosti.
- (3) Společnost může výrobky získat kdykoliv zpět v případě, že nedojde k nabytí vlastnického práva zákazníkem a zákazník tímto uděluje společnosti souhlas ke vstupu do provozních prostor zákazníka za účelem opětovného získání zboží, jehož vlastnictví nebylo zákazníkovi postoupeno. Jestliže o to společnost požádá, zákazník bude skladovat zboží odděleně od ostatního zboží a zajistí, aby bylo zřetelně označeno jako zboží společnosti.

V. Kvalita a dokumentace

- (1) Odchyly od rozměrů, množství a kvality jsou přípustné podle ČSN EN ISO, DIN nebo platných předpisů, podle kterých je dodáváno.
- (2) Je-li dodáváno podle výkresů či jiné zvláštní specifikace zákazníka, platí – po odsouhlasení společností - parametry a odchyly dané touto specifikací, která je nedílnou součástí smlouvy.

- (3) Případný požadavek zákazníka na osvědčení o kontrole kvality, certifikát systému jakosti nebo environmentu, prohlášení o zabezpečení technických požadavků na výrobek apod., by měl být obsažen a specifikován ve smlouvě.

VI. Dodací lhůty a dodání zboží

- (1) Dodací lhůta začíná běžet dnem, kdy byla uzavřena smlouva.
- (2) Dohodnuté dodací lhůty platí pouze za předpokladu včasného objasnění všech ustanovení smlouvy a včasného plnění všech povinností zákazníkem.
- (3) Pokud zákazník nesplní včas smluvní a spolupůsobící povinnosti jako např. dodání obalů a etiket zákazníka, otevření akreditivu nebo zaslání předběžných plateb, zajištění vnitrostátních a zahraničních osvědčení a podobných úkonů, je společnost oprávněna přiměřeně posunout svoji dodací lhůtu, aniž by to poškodilo její právo z důvodu zpoždění zákazníka.
- (4) Pro dodržení dodacích lhůt a termínů je určující datum odeslání ze závodu. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku prodlení s dodávkou pouze tehdy, když stanovil společnosti přiměřenou dodatečnou lhůtu, nejméně však dva týdny, přičemž upozornil na to, že hodlá od smlouvy odstoupit.

VII. Vyšší moc

- (1) Společnost není v prodlení s plněním svých povinností, jestliže její prodlení nebo prodlení subdodavatelů, bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, jakými jsou např. válka, přírodní katastrofy, stávky, nedostatek surovin a energie nebo další nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti, které nastaly v době plnění smlouvy a znemožnily splnění závazku společnosti.
- (2) O dobu trvání vyšší moci se přiměřeně prodlužuje lhůta pro splnění povinností obou stran. Pokud by realizace smlouvy v důsledku těchto událostí byla prodloužena o více než dva měsíce, má kterákoliv strana právo od smlouvy odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.

VIII. Záruka

- (1) Po dodání je zákazník povinen zboží neprodleně zkontrolovat a písemně reklamovat případné vady dodávky. Reklamacie musí obsahovat minimálně tyto náležitosti: číslo smlouvy (faktury), označení zboží, číslo dodacího listu, popis vady.
- (2) Pokud není dohodnuto jinak, promlčuje se nárok na uplatnění závad uplynutím 24 měsíců po uskutečnění dodávky.
- (3) Zboží uznané společností jako vadné bude zákazníkovi oproti vrácení vadného zboží dobropsáno nebo bezplatně nahrazeno, a to v takovém provedení, jaké bylo dohodnuto ve smlouvě. Další nároky na poskytování záruky nebo v důsledku závad jsou vyloučeny i v případě, že je zákon přípouští.

- (4) Na zboží, které bude v důsledku chybného zacházení, nadměrného zatěžování nebo nevhodných provozních prostředků vykazovat vady, se neposkytuje záruka. Záruka se neposkytuje, pokud zákazník zboží přepracuje nebo jinak změní.
- (5) V každém případě je nárok na náhradu škody v důsledku závadných nebo zpožděných dodávek omezen do výše kupní ceny příslušné dodávky.

IX. Závěrečná ustanovení

- (1) Pokud by se některé z ustanovení těchto podmínek stalo neúčinným nebo ztratilo účinnost, zůstávají ostatní ustanovení těchto podmínek nadále v platnosti. V takovém případě se smluvní strany zavazují, že neúčinná ustanovení nahradí ustanoveními jinými, která se budou nejvíce blížit požadovanému ekonomickému účelu.
- (2) Smluvní vztahy se řídí právem České republiky. Veškeré spory vzniklé v souvislosti se smlouvou nebo vztahem se zákazníkem budou s konečnou platností rozhodovány rozhodcem vybraným společností ze seznamu na www.arbitercz.eu, a to podle Standartizovaných pravidel a řádu rozhodčího řízení, zveřejněných na www.arbitercz.eu/SP.html. Rozhodující je znění těchto obchodních podmínek v českém jazyce.